



Los alcaldes Miguel Concha Manso, de Peñalolén, y Diego Costarelli, de Godoy Cruz, firman un memorándum de cooperación entre ambas ciudades durante el intercambio del programa PiOC.

# Godoy Cruz y Peñalolén

## Informe sobre el intercambio entre ciudades

Por Flávia Carbonari y Sydney Sánchez

---

## Resumen ejecutivo

El intercambio entre Godoy Cruz (Argentina) y Peñalolén (Chile) contribuyó al fortalecimiento de la alianza entre ambas ciudades y entre estas y Peace in Our Cities (PioC). Ofreció a ambas ciudades valiosas ideas sobre estrategias locales para la prevención de la violencia, y puso de relieve el papel fundamental que desempeña un liderazgo local sólido para impulsar a las ciudades a invertir en la prevención de la violencia, así como el hecho de que disponer de datos de calidad es crucial para tomar decisiones informadas y eficaces y para lograr la participación de la comunidad. Ambas ciudades hicieron hincapié en la importancia de institucionalizar observatorios, integrar en ellos diversas fuentes de datos y adaptar continuamente sus sistemas de datos a las necesidades locales. Las experiencias destacaron la necesidad de intervenciones adaptadas y sensibles al contexto, la inversión en capacidad técnica local y un planteamiento equilibrado que combine programas de prevención social basados en datos empíricos con otras herramientas de seguridad pública, incluida la policía comunitaria preventiva. Estas lecciones servirán de base para los compromisos de ambas ciudades con políticas de seguridad urbana eficaces e inclusivas.

---

## Descripción general del intercambio

El intercambio entre Godoy Cruz y Peñalolén tuvo lugar del 17 al 19 de junio de 2025. El Alcalde Miguel Concha Manso, de Peñalolén, Chile, y el Secretario de Seguridad Humana de la ciudad, Carlos Aguirre Catalán, así como tres miembros de la Secretaría de Peace in Our Cities (PioC), Jai-Ayla Sutherland, Flavia Carbonari y Sydney Sánchez, viajaron a Godoy Cruz, Argentina. Estos representantes se reunieron para intercambiar conocimientos sobre iniciativas municipales de prevención de la violencia, como los sistemas de alerta comunitaria y los observatorios locales, los programas de prevención de la violencia en la primera infancia y la juventud, y la vigilancia policial en los puntos conflictivos. El intercambio tenía como objetivo fortalecer la relación entre Godoy Cruz y Peñalolén, así como entre las dos ciudades y PioC.

El [programa de intercambios entre ciudades](#) es una iniciativa facilitada por Peace in Our Cities, que, como red, invierte en ciudades que aprenden unas de otras y se inspiran mutuamente. Los intercambios específicos ayudan a las ciudades participantes a comprometerse profundamente con el prometedor trabajo que se está realizando para reducir la violencia, evaluar su aplicabilidad a sus propios contextos y desarrollar asociaciones directas para promover la prevención y la consolidación de la paz.

## Por qué estos socios: contextos y retos similares, y una historia de cooperación



Localidades de Peñalolén, Chile, y Godoy Cruz, Argentina. Google Maps

Godoy Cruz y Peñalolén son similares en muchos aspectos, entre ellos el tamaño de su población, la geografía, los retos en materia de seguridad y los enfoques de seguridad humana. Ambas se encuentran al pie de la cordillera de los Andes, en América del Sur, y tienen una población aproximada de 220.000 habitantes cada una. Ambas ciudades tienen bajas tasas de homicidios (5,3 por cada 100.000 habitantes en Godoy Cruz y 4,4 en Peñalolén), pero se enfrentan a retos de seguridad relacionados con los robos y hurtos, el abuso de sustancias y la violencia interpersonal, entre otros. También tienen economías complementarias, ligadas a sus industrias vitivinícolas. Además, ambas se enfrentan a los retos del cambio climático, como fenómenos meteorológicos extremos, sequías e incendios, y prevén que estos fenómenos extremos planteen [problemas de seguridad](#).

Godoy Cruz tiene una sólida trayectoria de participación comunitaria y exigencia ciudadana en materia de políticas de seguridad, lo que ha creado el entorno adecuado para que su sistema de alerta comunitaria funcione. Peñalolén cuenta con una trayectoria de políticas de prevención de la violencia basadas en evidencia y centradas en los niños y los jóvenes, así como con un observatorio creado hace mucho tiempo que ha evolucionado a lo largo de los años para responder a los nuevos retos y oportunidades que se presentan para reforzar los esfuerzos de prevención de la violencia. Ambas ciudades han obtenido un éxito considerable con sus

programas, de los que se han extraído importantes lecciones, pero también se han enfrentado a retos, lo que las convierte en excelentes socios para el intercambio.

Godoy Cruz y Peñalolén son miembros de la red Mercociudades, a través de la cual colaboran desde hace años. La red está integrada por 400 ciudades de América Latina y tiene como misión fortalecer la identidad regional y la integración de estas ciudades para garantizar el desarrollo urbano y el bienestar en América del Sur. Godoy Cruz es actualmente el presidente del Grupo Técnico de Mercociudades enfocado en la seguridad ciudadana, y Peñalolén será muy probablemente el próximo en liderar dicho grupo.

## Objetivos principales del intercambio

En consonancia con la estrategia que sustenta el [programa de intercambio entre ciudades](#) de PioC, se identificaron los objetivos clave que guiarían el intercambio de conocimientos entre Godoy Cruz y Peñalolén, entre ellos:

- Los funcionarios de Peñalolén adquieren conocimientos sobre el sistema de alerta comunitaria utilizado en Godoy Cruz, el trabajo con la comunidad y la aplicación de tecnologías utilizadas para la prevención.
- Los funcionarios del gobierno local de Godoy Cruz, la sociedad civil, académicos y funcionarios del Ministerio de Seguridad de la provincia de Mendoza adquieren conocimientos sobre las experiencias del observatorio de seguridad humana de Peñalolén.
- Los funcionarios de Godoy Cruz y Peñalolén identifican los retos asociados al impacto del clima en la seguridad de ambas ciudades, que sufren sequías, incendios y lluvias torrenciales que pueden afectar a la seguridad en general.
- Los funcionarios de Godoy Cruz y Peñalolén refuerzan los vínculos institucionales entre ambos municipios y PioC e identifican posibles oportunidades para una mayor cooperación.

## Lo que hicimos: resumen de los programas analizados y los sitios visitados

El primer día del intercambio, tras una recepción ofrecida por el alcalde de Godoy Cruz, Diego Costarelli, el Directo de Tránsito y Control de la ciudad (y antiguo jefe de policía), Roberto Munives, presentó su programa de vigilancia policial en zonas conflictivas, recientemente puesto en marcha. Tras la presentación, Leonardo Mastrángelo, director de prevención, participación

comunitaria y derechos humanos, presentó el sistema de alerta comunitaria (sistema de alerta comunitaria, o SAC). El segundo día del intercambio, la delegación de Godoy Cruz organizó visitas a los observatorios municipales y provinciales. Tras las visitas, el Alcalde de Peñalolén, Miguel Concha Manso, y el Secretario de Seguridad Humana, Carlos Aguirre Catalán, hicieron una presentación sobre el planteamiento de su ciudad en materia de seguridad comunitaria, con especial énfasis en los programas de prevención de la violencia infantil y juvenil. Estos programas se describen con más detalle a continuación.

Al igual que todas las ciudades, Godoy Cruz y Peñalolén afrontan retos para mejorar la seguridad humana en sus comunidades. Las dos ciudades dedicaron parte del intercambio a debatir algunos de estos retos clave. Godoy Cruz destacó la falta de integración de la información de su observatorio con otras bases de datos y la ausencia de políticas de prevención social sostenidas. También mencionaron que los datos de sus sistemas de monitoreo municipales y provinciales no siempre interactúan, lo que dificulta el intercambio de información. Godoy Cruz también mencionó que la coordinación entre los servicios municipales y estatales, incluidos los servicios policiales, puede ser reto. Peñalolén destacó sus problemas relacionados con la organización de los servicios de emergencia, ya que en Chile existen múltiples números de emergencia, así como la desigualdad en la distribución de los recursos policiales nacionales por barrio.

### **Observatorio Municipal de Godoy Cruz y Observatorio Provincial de Seguridad Ciudadana de Mendoza**

Hay dos observatorios en Godoy Cruz, uno creado por la ciudad para poner en marcha un protocolo específico que alerta a la comunidad y a la policía provincial de las alertas enviadas a través del sistema de alerta comunitaria. El segundo es un Observatorio de Seguridad Ciudadana, que presta servicio a toda la provincia de Mendoza. Desde el punto de vista operativo, el observatorio municipal recibe las alertas del sistema de alerta comunitaria (SAC), envía a la policía comunitaria y alerta a la policía provincial. Sirve de punto de conexión entre diversas instituciones. Uno de los objetivos del municipio es recopilar información que sirva de base para su programa de policía municipal sobre medidas preventivas que se pueden adoptar en la comunidad. Por otra parte, el centro de monitoreo provincial responde a las llamadas al 911 que se reciben en toda la provincia de Mendoza. Utiliza los datos que recopila para elaborar un panorama analítico más amplio de los tipos de delitos que se cometen en toda la provincia, que se comparte a nivel nacional para orientar las estrategias estatales de prevención de la violencia.

## **Sistema de alerta comunitaria (SAC) de Godoy Cruz**

Una de las principales herramientas con las que cuenta la policía municipal de Godoy Cruz es el sistema de alerta comunitaria (SAC) que tiene implementado la ciudad. Godoy Cruz estableció el sistema por primera vez en 2016 y desde entonces ha introducido importantes mejoras. Para utilizar la versión actual del sistema, el usuario debe descargar primero una aplicación, en la que puede elegir entre diferentes tipos de alertas. Cada alerta activa un protocolo y un tipo de respuesta diferentes por parte del aparato de seguridad de la comunidad, que incluye a la policía municipal y provincial y a los equipos de respuesta específicos para cada tipo de alerta enviados por los observatorios. El sistema está vinculado al observatorio municipal de vigilancia, al que se envían los informes para que este pueda iniciar el protocolo adecuado en función del tipo de informe presentado. La aplicación utiliza geolocalización para determinar la ubicación de la persona que ha presentado el informe, así como su información de identificación. En algunos casos, la alerta también hace sonar una alarma en la comunidad y avisa a los vecinos de la misma cuadra sobre el tipo de informe presentado y quién lo ha enviado.

Godoy Cruz cuenta actualmente con 662 unidades centrales con hardware instalado en la comunidad, con 16.350 usuarios. También cuenta con cinco unidades de sistemas de alerta instaladas en cinco escuelas, así como sistemas de alerta comunitaria en espacios públicos. El objetivo del sistema de alerta comunitaria no es solo proporcionar un recurso clave a los ciudadanos para denunciar incidentes, sino también generar compromiso ciudadano y cohesión social. La idea es que las personas puedan confiar en el sistema de alerta comunitaria en lugar de necesitar sus propias herramientas de seguridad privada. El sistema es parte integral de la estrategia de la comunidad para derribar las barreras de comunicación entre vecinos y hacer que las personas se sientan más seguras en sus hogares y en los espacios públicos.

La principal excepción a este sistema son las denuncias de violencia intrafamiliar o de género. Cuando se presenta una denuncia de este tipo, se activa una alarma silenciosa que no alerta a la comunidad circundante con el fin de preservar la identidad de la víctima, que solo se revela al equipo de respuesta para que pueda proporcionar el apoyo adecuado y derivarla a los servicios especializados.

## **Programa de policiamiento por puntos calientes: Godoy Cruz + Policía**

El programa de vigilancia policial en zonas conflictivas Godoy Cruz + Policía es el programa de seguridad insignia de la actual administración. Cuenta con una fuerza policial que responde directamente al gobierno municipal, algo relativamente único dentro del sistema federal argentino. Los miembros de esta fuerza son oficiales retirados de la policía provincial de entre 45 y 55 años con buena trayectoria. El cuerpo cuenta con diez patrullas, que el municipio compró al gobierno provincial.

El diseño del programa siguió la guía del Banco Interamericano de Desarrollo [para la para policiamiento de puntos calientes](#), publicada en 2024, y se adaptó a las necesidades de Godoy Cruz a partir de diagnósticos detallados, incluida una encuesta de percepción aplicada a la comunidad. El objetivo de este programa es garantizar que las respuestas de las fuerzas del orden sean más proactivas y preventivas, en lugar de reactivas y represivas, fomentando la confianza en la policía y el gobierno municipal y aumentando la percepción de seguridad de la población. Los agentes trabajan a tiempo parcial, aproximadamente 20 horas a la semana, y las unidades policiales se distribuyen por toda la comunidad siguiendo un horario estricto. Se estacionan en puntos fijos durante 14 minutos cada hora; durante esos 14 minutos, se les anima a establecer contacto con los vecinos de la zona. Durante los 46 minutos restantes, deben patrullar su cuadrante antes de ser asignados a un nuevo punto fijo.

El programa Godoy Cruz + Policía y el SAC se complementan entre sí. El SAC es una de las principales herramientas con las que cuenta la policía de Godoy Cruz para planificar estrategias de despliegue y responder a las alertas emergentes. Se coloca a los policías en las zonas conflictivas con altos índices de delincuencia, que se definen a partir de los datos recopilados por el sistema de alerta. Los agentes también suelen hacer preguntas a los miembros de la comunidad, como "¿Se sienten seguros por la noche?" o "¿Funciona bien el servicio de recolección de basura?", y esta información es recopilada y analizada por el observatorio local que gestiona la información del SAC.

Estos agentes de policía siguen un innovador programa de capacitación desarrollado por el municipio, centrado en habilidades sociales como la comunicación, la escucha activa y la resolución de conflictos. Godoy Cruz destaca la importancia de una comunicación fluida entre los agentes de policía y la comunidad, y presenta el programa de policía de proximidad como un servicio público centrado en la prevención. El énfasis puesto en la comunicación refuerza el objetivo del programa de cambiar la percepción de la policía e integrarla en la comunidad.

*"Una cosa es reducir la delincuencia y otra es que la gente se sienta más segura, y necesitamos que la gente se sienta más segura". —Roberto Munives, Director de Tránsito y Control de Godoy Cruz*

Desde el inicio del programa, la ciudad ha registrado una fuerte disminución de la delincuencia, con una reducción de más del 25% en la delincuencia general y del 60% en los robos de alumbrado público, un problema muy extendido en [otras ciudades argentinas](#).<sup>1</sup> El tiempo de

---

<sup>1</sup> [1] El robo de farolas y cables se ha convertido en un problema tan grave en la provincia que, en 2022, Mendoza promulgó una nueva ley para regular el comercio de estos bienes y sus componentes. Para más información, consulte "Bajo una modalidad delictiva: Mendoza, qué hay menos robos y dónde se sintió el impacto". Los Andes, 27 de julio de 2025. <https://www.losandes.com.ar/politica/bajo-una-modalidad-delictiva-mendoza-que-hay-menos-robos-y-donde-se-sintio-el-impacto-n5949008>.

respuesta de la policía de Godoy Cruz también ha mejorado considerablemente. Antes de la puesta en marcha del programa, el tiempo de respuesta de la policía provincial era de unos 25 minutos; ahora es de siete minutos o menos.

## **Programas de prevención de la violencia en Peñalolén**

Peñalolén cuenta con varios programas de prevención de la violencia. Su Oficina de Seguridad Humana tiene un departamento específico dedicado a la promoción social y la prevención. Uno de los programas insignia del departamento es el [Sistema de Alerta Temprano contra la Deserción Escolar, o SAT](#). La iniciativa SAT tiene como objetivo prevenir la deserción escolar, un factor de riesgo clave para la participación de los jóvenes en la delincuencia y el comportamiento violento, mejorando la asistencia de los estudiantes que han faltado repetidamente a la escuela. Según el gobierno, en 2022, el 70% de los jóvenes que habían cometido algún tipo de delito no habían completado la educación primaria, y el 63% de los que estaban en la cárcel habían abandonado la escuela antes de los 16 años.

Creado en 2013, el programa SAT identifica primero a los estudiantes de comunidades con altos índices de violencia que también corren el riesgo de abandonar el sistema educativo y, a continuación, les asigna un equipo profesional que les ofrece apoyo individual y familiar para ayudarles a permanecer en la escuela. El apoyo se brinda a través de visitas domiciliarias y capacitación para padres, apoyo psicosocial para los jóvenes y sus familias, y una estrecha interacción y seguimiento con el personal escolar, entre otras actividades. Se sigue un planteamiento integrado que incluye varias oficinas y organismos municipales que trabajan con niños y jóvenes. El programa también involucra a la comunidad a través de campañas de sensibilización y talleres de capacitación para animar a los estudiantes a permanecer en la escuela y promover el programa entre los padres y tutores. Más del 90% de los estudiantes que participaron en el programa han permanecido en la escuela. El programa cuenta con un presupuesto municipal anual total de aproximadamente US\$ 124.000, con un gasto estimado de US\$ 218 por joven participante a lo largo de 24 sesiones de apoyo psicosocial personalizadas dirigidas al joven o a la familia.

Peñalolén también cuenta con una estrategia comunitaria de prevención dirigida a los niños, los jóvenes y sus familias. Lanzada en 2005, [Construyendo a Tiempo en Comunidad, o CATC](#), ofrece actividades para promover la sensibilización sobre la violencia contra los niños y los jóvenes. Las actividades incluyen eventos deportivos y culturales, que crean un entorno protegido en el que también se puede impartir una capacitación positiva a los padres y tutores. Más de 20 barrios se han beneficiado de este programa, que ha transformado espacios que antes se utilizaban para el consumo de drogas y alcohol en lugares públicos donde los niños pueden practicar deportes de forma segura y los padres o tutores pueden reunirse. El CATC cuenta con un presupuesto municipal anual de unos US\$ 203.000, sin incluir su componente

psicosocial, proporcionado por parejas de psicólogos y asistentes sociales, que puede ascender a aproximadamente US\$ 2.640 al mes.

### **Observatorio de gestión local de Peñalolén**

Al igual que Godoy Cruz, Peñalolén también cuenta con un observatorio de gestión local, dirigido por su Oficina de Seguridad Humana. El observatorio combina múltiples fuentes de datos para informar y ayudar a monitorear y evaluar las políticas de seguridad y prevención de la violencia y su eficacia. El observatorio se centra en producir, recopilar, organizar y analizar información para apoyar la toma de decisiones informadas. Su objetivo es optimizar las políticas, planes, programas y proyectos utilizados en la gestión municipal local. Utiliza registros externos de otros organismos, como la fiscalía, la policía nacional (los carabineros), los departamentos de salud y educación y la subsecretaría de prevención del delito, para fundamentar con datos empíricos los enfoques de los retos municipales, incluidos los relacionados con la seguridad. Los manuales del SAT y el CATC, por ejemplo, que incluyen un diagnóstico del problema al que responden estos programas, han sido elaborados por el observatorio. Otro ejemplo de cómo Peñalolén puede utilizar los datos recopilados es su iniciativa de alumbrado. Utilizó una encuesta, grupos focales y mapas participativos para identificar las zonas mal iluminadas donde las mujeres se sentían inseguras, y logró mejorar el alumbrado en esas zonas. Los datos recopilados por el observatorio sirvieron de base para que Peñalolén abordara este problema.

### **Preocupación por los efectos del cambio climático en la seguridad urbana**

Las dos ciudades comparten su preocupación por el cambio climático en la región andina central. El aumento de las temperaturas extremas, las sequías, las tormentas severas y los incendios forestales están afectando a la seguridad de las personas y planteando retos para la coordinación de la planificación de la prevención y la adaptación en respuesta a estos fenómenos. Lamentablemente, este tema no se debatió durante el intercambio debido a limitaciones de tiempo; sin embargo, es un tema que las dos ciudades seguirán abordando en el marco de su colaboración continua.

### **Lo que aprendimos: conclusiones clave del intercambio**

Las experiencias y los retos abordados durante el programa de intercambio dieron lugar a varias lecciones para ambas ciudades, que se comprometieron a aplicar algunos de esos aprendizajes para mejorar sus propias políticas de reducción y prevención de la violencia. A continuación se presentan algunas de las conclusiones clave destacadas por Godoy Cruz y Peñalolén:

**Se necesita liderazgo local para impulsar a las ciudades a invertir en la prevención de la violencia.** Los líderes locales desempeñan un papel crucial a la hora de impulsar a las ciudades a

invertir en la prevención de la violencia. El compromiso de los alcaldes y otras autoridades locales es esencial, ya que permite priorizar los fondos para programas que abordan los retos de seguridad locales y establecer la visión estratégica y los incentivos para que los funcionarios públicos y los equipos técnicos mantengan los esfuerzos de prevención. La sostenibilidad de los esfuerzos también está directamente relacionada con un liderazgo local fuerte, como lo demuestra el ejemplo de los diferentes observatorios. Estos pudieron evolucionar y mostrar resultados gracias a su institucionalización dentro de las administraciones locales, lo que requirió voluntad política y la asignación de los recursos financieros y técnicos necesarios.

**La calidad de los datos es fundamental para la toma de decisiones.** Las experiencias de los observatorios de Godoy Cruz, y de la provincia de Mendoza provincia de Mendoza, y de Peñalolén refuerzan el principio de que es fundamental contar con datos que sirvan de base para el diseño, la implementación y el seguimiento de las políticas de seguridad ciudadana. Los esfuerzos locales para recopilar datos geoespaciales sobre la delincuencia y la violencia permiten identificar patrones, dinámicas y factores de riesgo que son fundamentales para prevenir la violencia. Las experiencias de estos tres observatorios también muestran la importancia de contar con múltiples fuentes de datos a la hora de abordar la violencia, como denuncias ciudadanas, respuestas a encuestas, grupos focales, etc., más allá de los registros policiales habituales. Mientras que el observatorio de Godoy Cruz ofreció un excelente ejemplo de cómo los ciudadanos pueden ayudar a nutrir estos sistemas en tiempo real a través de su sistema de alerta comunitaria, la integración de múltiples fuentes de datos por parte de Peñalolén, incluidos los sistemas de salud, educación y asistencia social, innova en su capacidad para rastrear los factores de riesgo y protección en los programas de prevención social.

*“Una de las principales lecciones aprendidas fue la necesidad de profundizar en el uso estratégico de la información para la toma de decisiones en materia de seguridad. En Godoy Cruz, la principal fuente de datos es actualmente el sistema de alerta comunitaria. Sin embargo, la información relativa a las intervenciones y políticas sociales—como la recopilada por el observatorio de gestión local de Peñalolén—no está integrada en el sistema y refleja una limitación conceptual y tecnológica a la hora de abordar la seguridad a nivel local”. —Martin Appiolazza, Director de Relaciones Institucionales de Godoy Cruz*

**Los observatorios locales y los sistemas de datos deben revisarse, adaptarse y mejorarse constantemente.** Ambas ciudades explicaron que su experiencia con los observatorios evolucionó con el tiempo y, tras escuchar los casos de la otra, reconocieron que aún hay varias mejoras que se deben implementar en sus respectivos observatorios. Por ejemplo, desde 2016, el sistema de Godoy Cruz evolucionó de un sistema de alarma tradicional al reemplazar los botones pulsadores por aplicaciones móviles y los cables por redes celulares, lo que eliminó la necesidad

de una infraestructura costosa. Si bien el software y el hardware iniciales eran propiedad del municipio, pequeñas empresas locales también invirtieron en su desarrollo y provisión. Además, con el tiempo y gracias a la participación de la comunidad, aprendieron a evitar que los vecinos utilizaran falsas alarmas o reportes, por ejemplo, exigiendo que las personas se registraran formalmente para poder acceder a la aplicación; y a través de la concientización y sensibilización de la comunidad, promovieron un uso responsable del sistema, sin crear una sensación de hiperalerta. Basándose en la experiencia de Peñalolén, durante el intercambio, Godoy Cruz también pudo estimar los costos de agregar diferentes fuentes de datos a su observatorio, añadiendo el software adecuado, y ahora tiene la intención de seguir adelante con esta idea.

Por otra parte, el observatorio de Peñalolén también ha evolucionado considerablemente desde su creación inicial. Ha pasado de ser un simple sistema de recopilación de datos a nivel local a la versión actual del Observatorio de gestión y análisis local, que cuenta con la cooperación de varios ámbitos del gobierno; sigue añadiendo nuevas fuentes e indicadores (por ejemplo, ahora se vigila la ciberdelincuencia); también se nutre de sistemas que identifican a las personas o los contextos con mayor riesgo de victimización (por ejemplo, el sistema de alerta temprana en las escuelas, que identifica a los niños con mayor riesgo de abandono escolar); y elabora análisis que ayudan a fundamentar las decisiones estratégicas del alcalde. Sin embargo, el observatorio no cuenta con un mecanismo permanente directo para recabar las aportaciones de los ciudadanos.

*“Aprendimos lo importante que es para Peñalolén mejorar sus capacidades digitales y de datos para tomar decisiones en materia de seguridad pública, y cómo podemos utilizar los datos para fundamentar estrategias de prevención en lugar de políticas reactivas. El sistema de alerta comunitaria de Godoy Cruz es muy interesante por la forma en que genera datos de manera inmediata cuando se envía una alerta, con la participación de los ciudadanos, lo que les permite tener más información sobre los incidentes”. —Miguel Concha Manso, Alcalde de Peñalolén*

**Los gobiernos locales deben invertir en fortalecer la capacidad del personal técnico para analizar datos.** La eficacia de los observatorios locales a la hora de informar la toma de decisiones estratégicas depende de contar con profesionales de alto nivel bien capacitados y con acceso a las herramientas y los recursos tecnológicos necesarios. Más allá de los sistemas de datos existentes que se han analizado, las ciudades coincidieron en la necesidad de contar con un equipo adecuado para poder analizar los datos de manera apropiada y ayudar a los responsables de la toma de decisiones a utilizarlos de manera estratégica. Godoy Cruz está enviando actualmente a dos funcionarios de su observatorio con experiencia en estadística a un curso sobre análisis criminal.

**La participación de la comunidad es clave.** La exitosa experiencia de Godoy Cruz con el SAC es el resultado de su compromiso histórico y permanente con la comunidad y su inversión en comunicaciones. La comunidad se siente muy identificada con esta herramienta y los ciudadanos se han convertido en protectores de sus propios espacios públicos. Además, expresan constantemente sus preocupaciones y demandas relacionadas con la seguridad pública tanto a los trabajadores de la Oficina de Prevención, Participación Ciudadana y Derechos Humanos de la ciudad, en sus reuniones periódicas y grupos de trabajo temáticos, como a los agentes de Godoy Cruz + Policía.

**Se necesita un planteamiento equilibrado y personalizado.** Godoy Cruz habló de los retos a los que se enfrenta para mantener las iniciativas de prevención de la violencia dirigidas a los jóvenes y las mujeres, especialmente desde la pandemia, y otros programas de prevención social y situacional. Algunas intervenciones centradas en el senderismo con grupos de jóvenes de diferentes pandillas, por ejemplo, habían funcionado bien en el pasado, mientras que otras, como el hip-hop y el graffiti, no. A partir de esas experiencias, la ciudad está relanzando algunas de sus intervenciones, entre ellas un programa centrado en mejorar la salud mental de los grupos con mayor riesgo de victimización.

*“El senderismo para grupos mixtos de jóvenes funcionó bien en Godoy Cruz porque es una actividad muy común en Mendoza, que tiene la geografía perfecta para ello; el sistema de alerta comunitaria funcionó bien gracias a nuestra fuerte implicación comunitaria en las políticas públicas; y Rosario, otra ciudad argentina, contaba con un excelente programa hospitalario de interrupción de la violencia porque tiene un sistema sanitario sólido. Estos ejemplos demuestran que debemos adaptar las respuestas políticas a los contextos locales”. —Martin Appiolazza, Director de Relaciones Institucionales de Godoy Cruz*

El alcalde Gody Cruz y su equipo explicaron que la decisión de invertir en su propio programa de policía comunitaria se basó inicialmente en la necesidad de responder a las crecientes demandas de los ciudadanos, pero también se inspiró en el deseo de ofrecer un tipo de policía diferente, más sensible a las necesidades de la sociedad y menos estructurado según los antiguos métodos de trabajo policial, y siguiendo una metodología sólida que ha demostrado su eficacia.

Sin embargo, reconocen que es necesario invertir más, y con recursos adecuados, en programas sólidos de prevención de la violencia social. Las experiencias de Peñalolén en este ámbito—especialmente a través de actividades deportivas específicas en espacios públicos dirigidas a niños y adolescentes, y un sistema de alerta, acompañadas de un trabajo dedicado con familias individuales—fueron muy inspiradoras. El equipo de Godoy Cruz reconoció que estas

líneas de acción se habían pospuesto en su ciudad debido a crisis o recortes presupuestarios, pero que en la actualidad se cuenta con los recursos y la voluntad política para reactivarlas y volver a adoptar un planteamiento más equilibrado en la estrategia de seguridad de la ciudad.

Peñalolén, por su parte, quedó muy impresionado por el impacto del programa de vigilancia policial en zonas conflictivas, con un fuerte componente de participación comunitaria, y sus repercusiones en el fomento de la confianza en el Gobierno y el aumento de la percepción de seguridad.

## Anexo

### Miembros presentes en las reuniones

**Diego Costarelli**, Alcalde de Godoy Cruz

**Miguel Concha Manso**, Alcalde de Peñalolén

**Carlos Aguirre Catalán**, Secretario de Seguridad Humana de Peñalolén

**Alejandro Zlotolow**, Secretario de Gobierno de Godoy Cruz

**Darío Falcone**, Secretario de Obras y Medio Ambiente de Godoy Cruz

**Florencia Santoni**, Secretaria de Desarrollo Humano de Godoy Cruz

**Julián Villa**, Director de Comunicaciones Sociales de Godoy Cruz

**Leonardo Mastrángelo**, Director de Prevención, Participación Ciudadana y Derechos Humanos de Godoy Cruz

**Martín Appiolaza**, Director de Relaciones Institucionales de Godoy Cruz

**Miguel Catalano**, Secretario Técnico y Jurídico de Godoy Cruz

**Roberto Munives**, Director de Tránsito y Control de Godoy Cruz

**Flávia Carbonari**, Coordinadora Regional de Peace in Our Cities

**Jai-Ayla Sutherland**, Responsable de Programas del Stanley Center for Peace and Security

**Sydney Sánchez**, Especialista en Operaciones del Stanley Center for Peace and Security